

Toimialojen ajankohtaiset asiat

Vammaisneuvosto 13.11.2025



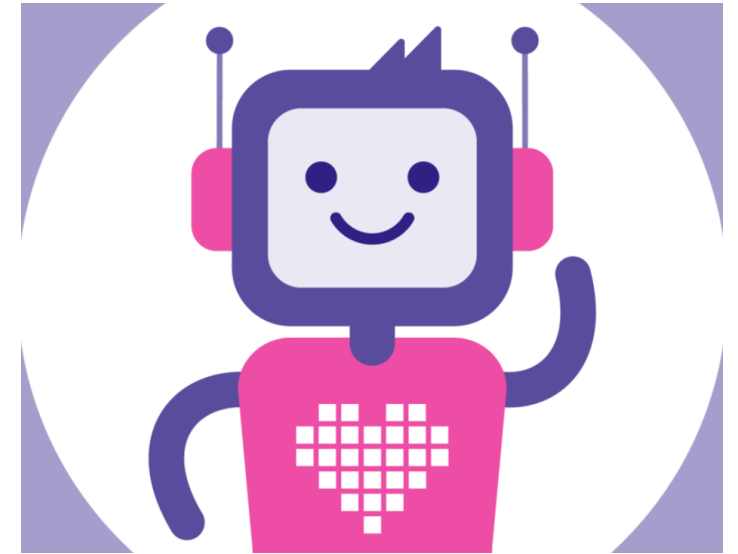
Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella voit nyt kokeilla chatbot-palvelua

Chatbot on tekoälyavusteinen keskusteleva asiakaspalvelija, joka auttaa löytämään tietoa sosiaali- ja terveystalvveluista sekä hyvinvoinnin tukipalveluista.

- Ei tarvitse jonottaa – voit kysyä silloin kun sinulle sopii
- Vastaa yleisiin kysymyksiin, kuten puhelinnumeroihin, osoitteisiin ja verkkopalveluihin
- Käytettävissä ympäri vuorokauden, on turvallinen ja luottamuksellinen
- Chatbotin käyttö vapauttaa ammattilaisten aikaa ja nopeuttaa tiedonsaantia hyvinvointialueen asukkaille.

Palvelu on testivaiheessa. Vastaukset eivät aina ole täydellisiä, mutta jokainen keskustelu auttaa bottia oppimaan lisää.

- Löydät chatbotin VAKEn verkkosivuilta: www.vakehyva.fi
- Lisätietoja painamalla [tätä](#) uutista.



Digitukea on saatavilla – saat apua digitaalisten palvelujen käyttöön. Lisätietoja painamalla [tätä](#) verkkosivua.

Vammaispalvelut





Ajankohtaista vammaispalveluista

- Vammaispalvelujen uusi palvelualuejohtaja Kristina Nousiainen on aloittanut tehtävässään.
- Vammaispalveluissa ja vanhuspalveluissa jatketaan valmisteluja yhteiseksi toimialaksi yhdistymistä varten 1.1.2026 alkaen.
- Vammaispalvelujen hakemusten käsittely ruuhkautunut ja toimia tilanteen korjaamiseksi menossa.
- Uudet palveluntuottajat vammaisten henkilökohtaiseen apuun on valittu. Uudet palveluntuottajat aloittavat 1.1.2026.
 - Kilpailutuksen mukaisen etusijajärjestyksen kolme ensimmäistä palveluntuottajaa ovat Kotipalvelu Mehiläinen, Avustajasi Validia ja Aarre Avustajat.
 - Asiakkaille järjestetään infotilaisuus 19.11.2025 klo 17.30–19 osoitteessa Neilikkatie 17 ja Teams-yhteydellä. [Tiedote verkkosivuilla.](#)



Ajankohtaista vammaispalveluista



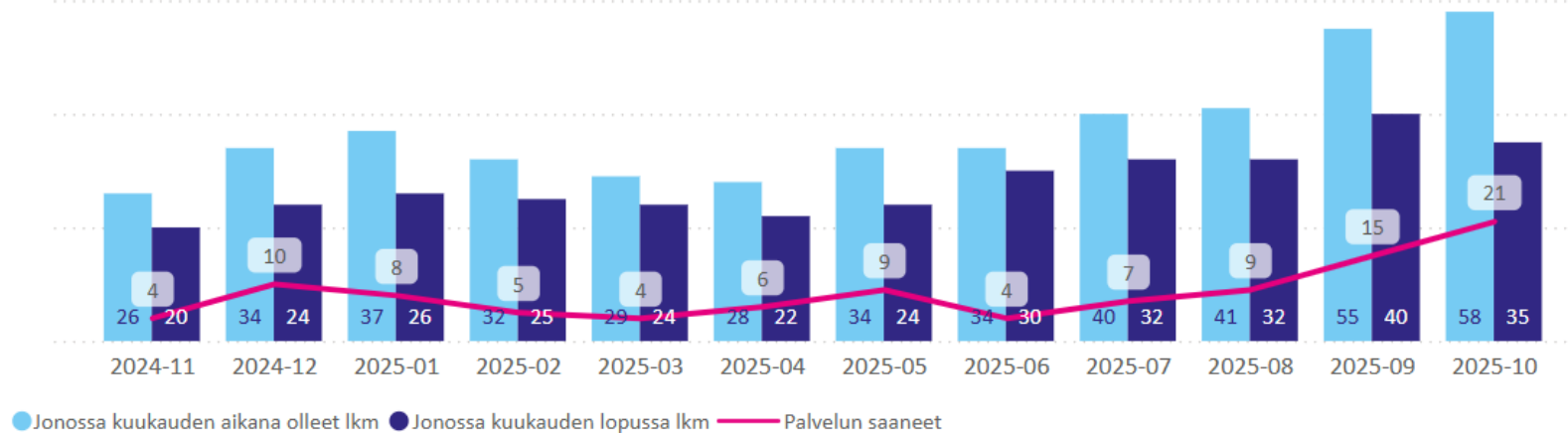
- Lasten lyhytaikaishoidon yksikössä on piharemontti leikkikaluihin valmistunut, keittiön ja yhteisten tilojen parannustyöt käynnistynyt ja sisustusta lisätty.
- Asumispalveluissa käynnistyvät asiakas- ja omaistyytyväisyyskyselyt marraskuun loppupuolella.
- Omaishoitajille suunnattu asiakastyytyväisyyskysely toteutetaan palvelualueella joulukuun aikana.



Vammaisten pitkäaikaisen asumisen paikkaa kuun lopussa odottavat



Jonotilanne kuukausittain



Palvelun saaneiden jonotuspäivät jonoittain

	Palvelun saaneet lkm	Keskiarvo	Mediaani	Vaihteluväli
VAMM Pitkäaikainen vaativa tehostettu palveluasuminen	44	40,2	5,0	0 - 372
VAMM Pitkäaikainen tehostettu palveluasuminen	28	67,6	23,0	2 - 742
VAMM Pitkäaikainen palveluasuminen	24	67,4	34,0	0 - 255
Yhteensä	93	54,5	21,0	0 - 742

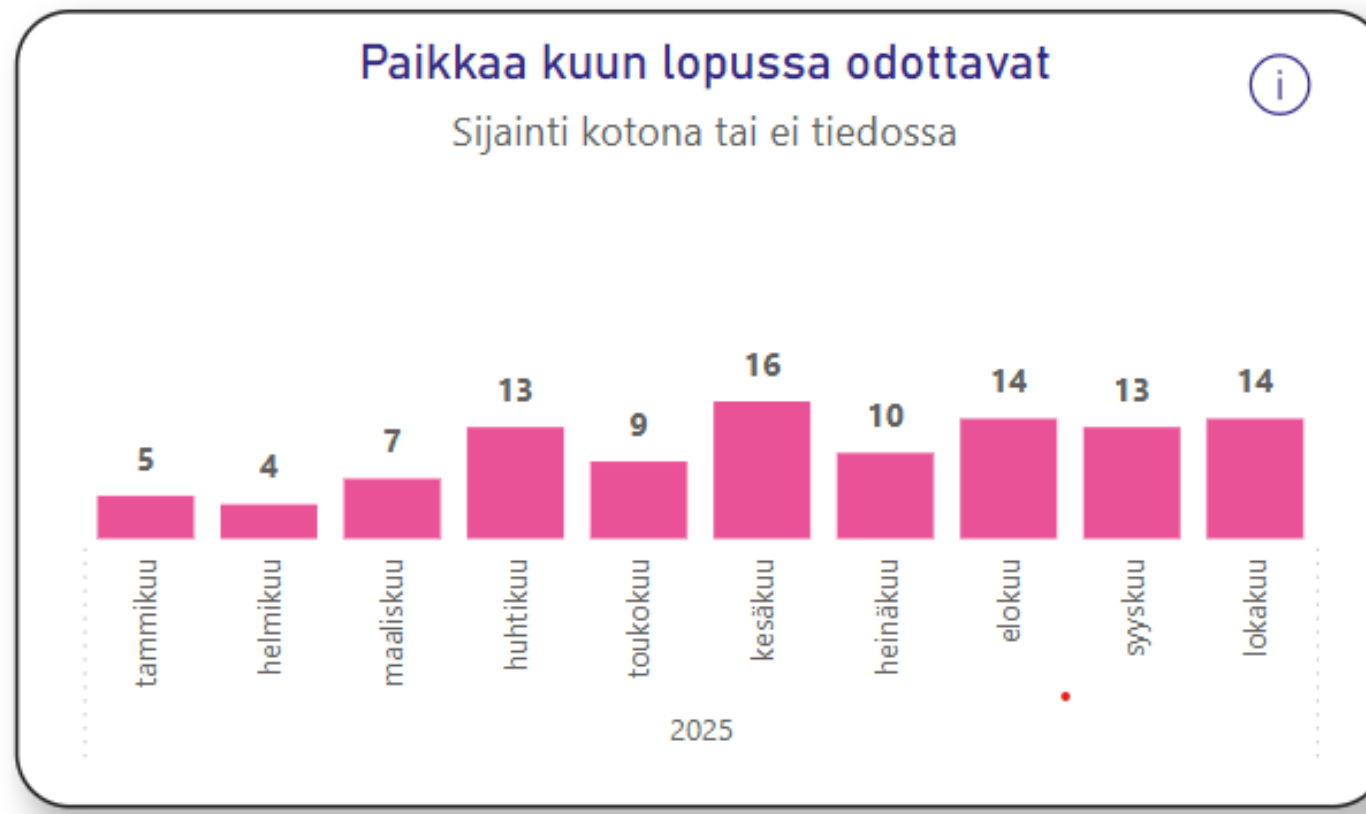


Vanhusten palvelut



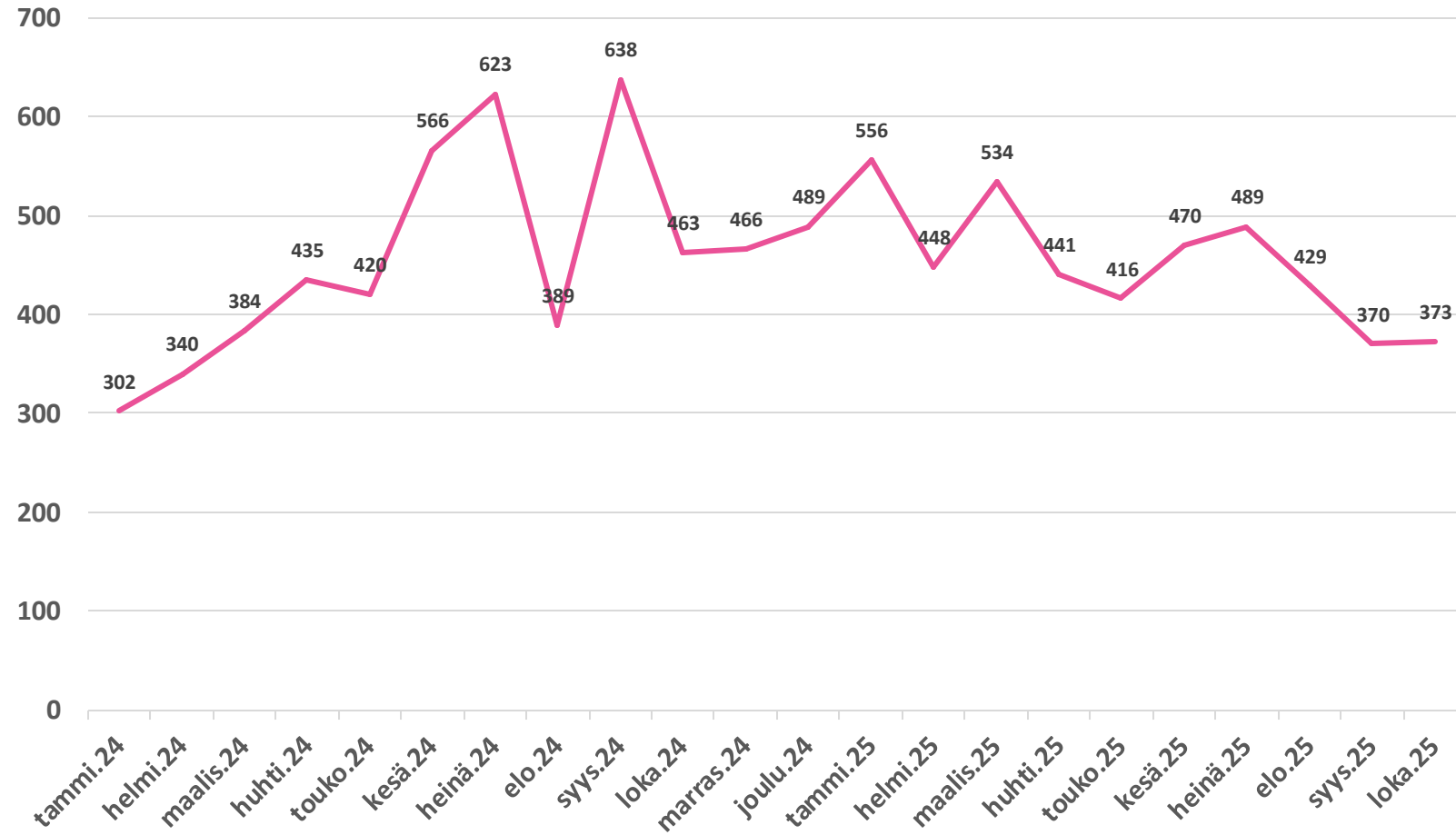
lääkäiden pitkäaikaisen hoivan paikkaa kuun lopussa odottavat

(ilman vastaavan tasoista paikkaa olevat)





lökkäiden huoli-ilmoitukset





Ajankohtaista Kotona asumisen tuen palveluissa

- 22.10 Järjestetystä omaishoitajien hyvinvointitapahtumassa Korson Lumo-salissa kävijöitä lähes sata ja toimijoita tapahtumaa järjestelemässä lähes 50. Tapahtumasta saatu paljon hyvää palautetta.
- Omais- ja perhehoidon uusi palkkioiden maksujärjestelmä otettu käyttöön marraskuussa. Lokakuussa järjestetty koulutuksia omais- ja perhehoitajille sekä henkilöstölle. Ensimmäinen palkkionmaksu uuden järjestelmän kautta 14.11.25.
- Perhehoidon valmennuksesta valmistui lokakuussa 12 uutta vanhusten perhehoitajaa.
- THL on sisällyttänyt STM:lle lähtevään käyttösuunnitelmaehdotukseensa rahoitettavaksi hankkeeksi Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen vanhuspalvelujen hanke esityksen Vanhusten palveluiden toimialan Tukena arjessa - Tukimalli omaishoidon kuormittaviin tilanteisiin.
- Maisa-viestien käyttöön ottamisen valmistelua kotihoitoon edistetään Helsingin saamien hyvien kokemusten innoittamana. Muutoksella tavoitellaan kotihoidon ja asiakkaiden välisen viestinnän vahvistumista.
- Vaken kotihoidon vetovoima lisääntynyt ja se näkyy mm. lähihoitajien rekrytoinneissa esimerkiksi Tikkurilan kotihoidon lähihoitajan vapautuneeseen tehtävään oli yli 50 hakijaa ja Myyrmäen kotihoitoon lähihoitajan paikkaan 87 hakija.





Ajankohtaista hoiva-asumisen palveluissa

- Ympäri vuorokautisen palveluasumisen ja yhteisöllisen asumisen vuokran muodostus puhututtanut asukkaita ja läheisiä. Hyvinvointialue toimii ns. läpilaskuttajan roolissa eli hyvinvointialue ei tee tuottoa vuokrilla.
- THL:n vanhuspalvelulain mukainen henkilöstömitoituksen ja kotihoidon riittävyyden seuranta yhteisöllisessä asumisessa toteutettiin lokakuussa. Aineisto tarkistetaan ja lähetetään marraskuussa.
- Omassa- ja ostopalvelussa on pidetty yhteistyössä THL:n kanssa RAI-seminaari, jossa käyty laatutavoitteet sekä vertailutulokset palveluittain läpi.
- Kuntouttavan päivätoiminnan sisällön ja aukioloaikojen kehittäminen aloitettu. Sisältää henkilöstön yhteistoimintaneuvottelut.
- Vuotuista vanhusten ulkoilukampanjaa 9.9.-9.10.2025 ja vanhusten viikkoa 6.-12.10.2025 vietetty laajasti ulkoillen ja erilaisin tapahtumin. Tapahtumista saatu myös pysyviin käytänteihin hyviä kehittämistoimia esimerkiksi ulkoilun toteutumisen seurantaan.
- 5.11.2025 uusien läheisten ilta pidetty Myyrmäen vanhustenkeskuksessa. Osallistujia vähän, joten konseptia tulee kehittää.
- Omavalvontasuunnitelman toteutumisen seurantaan on rakennettu internetiin alavetovalikko. Kehittämistoimet löytyvät internetistä omavalvontasuunnitelmien lopusta. [Omavalvontasuunnitelma Myyrmäen vanhustenkeskus 25.6.2025 | Vantaan ja Keravan hyvinvointialue](#)



Terveystenhuollon palvelut



Ajankohtaista



- **Kausirokotukset Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella**

Terveysasemien kausi-influenssa- ja koronarokotukset ovat alkaneet. Ajanvaraus sähköisesti Maisa-asiakasportaalin kautta tai puhelinajanvarauksella, joka on avoinna ma-pe 8–15 numerossa 09 4191 1300. Huomioithan, että käytössämme on takaisinsoittopalvelu. Lisätietoa rokotusten kohderyhmistä <https://vakehyva.fi/fi/ajankohtaista/ajankohtaista/kausirokotukset-vantaan-ja-keravan-hyvinvointialueella>

- **Kotisairaala on täydessä toiminnassa uusiin tiloihin siirtymisen myötä**

- **Suun terveydenhuollon omatiimit käynnistyivät 1.9.2025**

Omatiimit vastaavat alueensa asukkaiden suun terveydenhuollon kiireettömistä palveluista. Hammashoittoon pääsee samalle alueelle kuin missä oma terveysasema sijaitsee. Asuinalue määrää sen, mihin suun terveyden omatiimiin kuuluu. Lisätietoja alueellisista omatiimeistä [Suun terveyden omatiimit aloittavat toimintansa 1.9.2025 | Vantaan ja Keravan hyvinvointialue](#)

- **Martinlaakson terveysaseman uusi hammashoitola avautuu 17.11.2026**

- Avautuu Martinlaakson terveysaseman yhteyteen

- **Hyvinvointitoimijat tutuiksi -infot**, joissa asukkaat voivat tutustua järjestöjen, kuntien ja hyvinvointialueen palveluihin ovat käynnissä syksyn osalta 4.9.-27.11. Toimipisteet ja esittelijät ovat nähtävillä [hyvinvointitarjottimella ja verkkosivuilla Hyvinvointitoimijat tutuiksi -infot | Vantaan ja Keravan hyvinvointialue](#)

